

HINWEISE ZUR BENUTZUNG

CHIPKARTE

Zur Nutzung des Multimedia-Geräts an Ihrem Bett benötigen Sie eine spezielle Chipkarte, die Sie an einem der Kassenautomaten erwerben können. Bitte laden Sie am Kassenautomaten die Chipkarte erstmals mit einem Mindestbetrag von 20,00 Euro auf, wovon 5,00 Euro Kartenpfand sind (verfügbares Guthaben somit 15,00 Euro für zum Beispiel Auslandsgespräche).

STANDORTE DER KASSENAUTOMATEN

Haus B, Empfangsbereich
Haus D, Halle im Erdgeschoss
beim Getränkeautomat
Haus H, Eingangshalle
Haus M, Magistrale,
hinter der Patientenaufnahme
Haus S, UG
Haus V, Station V20

HINWEISE

- » **Bitte behandeln Sie die Chipkarte wie Bargeld! Nehmen Sie beim Verlassen des Zimmers Ihre Chipkarte unbedingt immer mit, damit diese nicht durch Dritte genutzt oder entwendet werden kann!**
- » Sie können Ihr Guthaben jederzeit über Ihr Multimedia-Gerät abrufen. Die Chipkarte muss dafür im Monitor gesteckt sein, drücken Sie das  Symbol auf dem Bildschirm und anschließend den Button „Konto und Buchungen“.
- » Sie können ihr Konto jederzeit bar an einem der Kassenautomaten aufladen. Die Kartenzahlung ist im Ticketshop möglich. Wie Sie zum Online Ticketshop gelangen, lesen Sie auf der Rückseite
- » Sollten Sie auf eine andere Station verlegt werden, können Sie sich mit Ihrer Chipkarte am Gerät in Ihrem neuen Zimmer wieder anmelden. Sie behalten immer die gleiche Telefonnummer/ Durchwahl. (Die Tagesgebühr wird nicht erneut abgebucht.)
- » Die Chipkarte kann nur am Kassenautomat zurückgegeben werden. Das Kartenpfand (5,00 Euro) und noch vorhandenes Restguthaben wird Ihnen ausgezahlt.
- » Damit keine Gebühren für den Entlassungstag fällig werden, entfernen Sie bitte die Chipkarte bis 00.00 Uhr aus dem Gerät. Bitte beachten Sie, dass das System ohne Chipkarte deaktiviert ist. Entweder geben Sie Ihre Chipkarte am Entlassungstag am Kassenautomat zurück oder alternativ bereits am Vortag.
- » Das Restguthaben nicht zurückgegebener Chipkarten verfällt 8 Wochen nach dem letzten Nutzungstag und kann nach Ablauf der Frist nicht mehr ausbezahlt werden. Die Chipkarte wird aus dem System gelöscht.

ANGEBOT UND PAUSCHALEN

PAKET BASISPLUSWLAN **3,90 EURO**
TV/TELEFON/RADIO + WLAN
PRO KALENDERTAG

Sobald Sie die Karte aktivieren, wird die Pauschale pro Kalendertag fällig. Alle weiteren Pauschalen werden nur bei gesteckter Chipkarte für den Folgetag um 00.00 Uhr abgebucht.

Ab dem 40. Tag Liegezeit innerhalb eines Jahres ist die Nutzung des Systems kostenfrei. Sie können dann eine Chipkarte über das Pflegepersonal beantragen.

TV INKLUSIVE SKY

In der TV-Flatrate sind über 30 öffentlich-rechtliche und Privatsender enthalten, zudem folgende Sky-Auswahl:

 **sky ANGEBOT**
Sky **Cinema Family**
Sky **Sport Bundesliga**
Sky **Sport Top Event**

TELEFON

Die Telefon-Flatrate bietet selbst „Vieltelefonierer*innen“ absolute Kostenkontrolle. Ob ins deutsche Festnetz, oder in ein deutsches Mobilfunknetz - die Anrufe sind unbegrenzt kostenfrei!

Preisliste außerhalb der deutschen Netze:
Auslandsgespräche EU *0,30 Euro pro Minute*
Auslandsgespräche USA *0,40 Euro pro Minute*
Auslandsgespräche Asien und restliche Länder *1,60 Euro pro Minute*

RADIO

Mit über 15 Sendern

WLAN

Bequem vom Zimmer aus ins Internet
(nur für mitgebrachte, WLAN-fähige Geräte!)

CHIPKARTENPFAND **5,00 EURO**
Pfand wird bei Rückgabe erstattet

INFORMATIONEN TV, TELEFON, RADIO UND WLAN

Bedienungsanleitung

KOSTENLOS
RADIO
HÖREN!

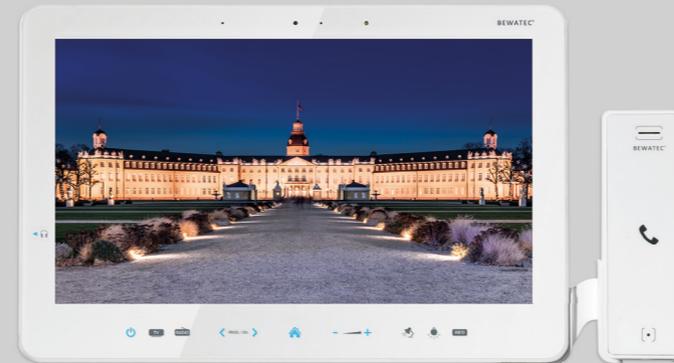


Foto: M. Kümmerle, Städtisches Klinikum Karlsruhe

SEHR GEEHRTE PATIENT*INNEN,

wir möchten, dass Sie sich im Städtischen Klinikum Karlsruhe wohlfühlen. Daher haben wir Ihr Zimmer mit einem kombinierten Gerät zur Nutzung von TV, Telefon, Radio und WLAN am Bett ausgestattet.

Damit Sie und Ihre Nachbar*innen ungestört die TV/Radio-Programme verfolgen können, bitten wir Sie, einen Kopfhörer zu verwenden. Kopfhörer erhalten Sie beim Stationspersonal. Gerne können Sie auch Ihren mitgebrachten Kopfhörer verwenden.

Bei Fragen zur Bedienung des Telefons oder des TV-Gerätes wenden Sie sich bitte an unser Serviceteam.

SO ERREICHEN SIE UNSER SERVICETEAM VOR ORT

Ohne Vorwahl:
7788

Von extern wählen Sie:
0721 48096 7788

Die Bearbeitung durch unser Serviceteam vor Ort erfolgt:

Montag bis Freitag
von 08.00 - 16.00 Uhr
(Nicht an Feiertagen)

BEDIENUNGSANLEITUNG TELEFON | TV | RADIO | WLAN

ANMELDUNG

- » Karte ins Gerät stecken (mit Pfeil nach rechts und Chip nach vorne)
- »  Symbol auf dem Bildschirm oben rechts drücken
- » **"Konto und Buchungen"** drücken
- » Pauschale auswählen und mit grüner Taste **"Paket kostenpflichtig buchen"** bestätigen
- » Auswahl ist nun für Sie am Gerät freigeschaltet

ABMELDUNG

- » Chipkarte aus dem Telefon ziehen
- » Abmeldung erfolgt automatisch

TELEFON

Ausgehende Gespräche

- » Karte muss gesteckt sein
- » Telefon aus der Halterung nehmen
- » Das Gerät schaltet selbstständig ein und ein Ziffernblock erscheint
- » Wählen Sie die Ziffer „0“ für Amt und anschließend Ihre gewünschte Telefonnummer
- » Drücken Sie die grüne Taste „wählen“

Eingehende Gespräche

- » Telefon aus der Halterung nehmen

Gespräch beenden

- » Telefon in die Halterung stecken

Kontostand

- » Karte muss gesteckt sein
- »  Symbol auf dem Bildschirm oben rechts drücken
- » **"Konto und Buchungen"** drücken
- » auf der linken Seite des Bildschirms erscheint nun Ihr Kontostand

Persönliche Telefonnummer

- » Telefon aus der Halterung nehmen
 - » Auf der linken Seite des Bildschirms erscheint nun Ihre vollständige Telefonnummer.
- Ihre vollständige Telefonnummer
0721/48096 xxxxx.



TV | RADIO

- »  Taste auf der Bedientastatur drücken, um das Gerät einzuschalten
- » Taste „TV“ oder „Radio“ am Gerät wählen oder die Symbole „Entertainment“ und anschließend „TV“ oder „Radio“ auf dem Bildschirm antippen
- » Zum Ausschalten erneut die  Taste drücken

Senderwahl TV und Radio

Mit den Tasten  PROG. / CHL  auf der Bedientastatur können Sie einen Sender vor oder zurück springen

WLAN

Mit dem WLAN-Netzwerk „Patienten-WLAN“ können Sie im Internet surfen, E-Mails senden und empfangen sowie weitere Onlinedienste nutzen. Zur Nutzung des WLAN-Dienstes ist die Anmeldung der Chipkarte am Gerät erforderlich. Die Chipkarte muss im Gerät eingesteckt sein.

HINWEISE

- » Eine bestimmte Übertragungsgeschwindigkeit kann nicht garantiert werden. Wir bitten Sie um Verständnis, dass nicht alle Funktionen, die Sie von Ihrem Internetanschluss zu Hause kennen, zur Verfügung stehen.
- » Die Nutzung ist nur für maximal zwei Geräte ausgelegt.

ONLINE TICKETSHOP

Sie können Ihr Guthaben ganz bequem von Ihrem Zimmer aus online aufladen. Besuchen Sie hierzu unseren Online Ticketshop.



Um zum Online Ticketshop zu gelangen, scannen Sie einfach den QR-Code oder besuchen Sie den Weblink:

<https://nnt.ag/rottmeirkarlsruhe>

Hier können Freund*innen und Angehörige auch von Zuhause aus für Sie buchen.

Um Ihr gekauftes Ticket Ihrem Konto gutzuschreiben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Drücken Sie am Bildschirm rechts oben auf „Mein Konto“ .
2. Wählen Sie „Gutschein einlösen“.
3. Geben Sie den Gutschein-Code ein.
4. Bestätigen Sie nach der Eingabe des Codes mit „Einlösen“ und dann mit „OK“. **Ihr Guthaben wurde Ihrem Konto gutgeschrieben.**

WLAN ANMELDUNG

- » Die Chipkarte muss im Gerät eingesteckt sein
- »  Symbol auf dem Bildschirm rechts oben drücken
- » **"Konto und Buchungen"** drücken
- » **"WLAN-Zugang anzeigen"** drücken
- » Ihre persönlichen Zugangsdaten werden nun am Gerät angezeigt

UND SO EINFACH GEHT ES...

1. Verbinden Sie Ihr mitgebrachtes WLAN-fähiges Endgerät mit dem WLAN-Netzwerk „Patienten-WLAN“.
2. Automatisch erscheint die Startseite mit dem Login-Feld. **Oder** Webbrowser öffnen und in die Adresszeile: **logon.now** eingeben.
3. Geben Sie hier Ihren **Benutzernamen** und das **Kennwort** ein. *Achten Sie auf die Groß- und Kleinschreibung.*
4. Akzeptieren Sie auch die **Nutzungsbedingungen**.
5. Mit dem Klicken auf **Anmeldung** bestätigen Sie Ihre Eingabe. **Jetzt sind Sie online.**