



UNSER ANGEBOT FÜR WAHLELEISTUNGSPATIENT*INNEN

Liebe Patientin, lieber Patient,

herzlich willkommen im Städtischen Klinikum Karlsruhe.

Mit der Zusatzvereinbarung Wahlleistung Unterkunft bieten wir Ihnen auf unseren Wahlleistungsstationen M4B, M4C und E30 eine Unterbringung in einem Ein- oder Zweibettzimmer sowie zusätzlichen Service. Unsere Service- und Zusatzleistungen sind nachfolgend zusammenfassend für Sie dargestellt.

Bei offenen Fragen können Sie sich gerne an unser Servicepersonal wenden. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Klinikum.

Ihr Klinikum.



Städtisches Klinikum Karlsruhe



Eine Gesellschaft der
Stadt Karlsruhe

Unser Service für Sie

Das Angebot gilt für die Wahlleistungstationen M4B, M4C und E30.

- Ein- und Zweibettzimmer mit Besucherecken
- Patientenschränke mit integrierten Schließfächern für Wertgegenstände
- Badausstattung mit Kosmetikspiegel, Föhn und Duschhocker
- Hand- und Badetücher sowie einen Bademantel
- Auswahl an Pflegeprodukten
- Auswahl an verschiedenen Kissen sowie hochwertiger Bettwäsche
- Auf Wunsch täglicher Hand- und Badetuchwechsel sowie Bettwäschewechsel alle zwei Tage
- Auf Wunsch kostenloser Wäscheservice
- Gemütliche Lounge für Patient*innen und ihre Gäste mit einer Auswahl an Kaffeespezialitäten und Snacks
- Großes Multimediaangebot zur kostenfreien Nutzung
 - Telefon: keine Telefongrundgebühr, Inlandsgespräche in Fest-/Handynetz kostenlos
 - freies WLAN
 - Fernsehangebot mit integriertem Hauskanal, den gängigen TV-Sendern und zusätzlichen Sky-Sendern
 - Audiopaket mit kostenfreiem Kopfhörer
 - Umfangreiche Auswahl an digitalen Zeitschriften und Tagespresse
 - Zusätzlicher Fernseher
 - Auf Wunsch kostenloses Dect-Telefon
- Täglich die aktuelle lokale Tageszeitung Badische Neueste Nachrichten
- Erweitertes Verpflegungsangebot:
 - Begrüßungsteller: frisches Obst und Bio-Smoothie zu Beginn des Aufenthaltes
 - erweiterte Speisekarte mit zusätzlichen Angeboten, teils in Bio-Qualität
 - Auswahl an Säften und Snacks
- Persönlicher Kühlschrank
- Servicepersonal als fester Ansprechpartner für Ihre Wünsche und Fragen

Unsere Mitarbeitenden des Wahlleistungsmanagements und der Serviceassistenz stehen Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung.

Wahlleistungsmanagement: Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 15.00 Uhr

Telefon: 0721 974-65552

Darüber hinaus steht Ihnen das **Service-Team** von Montag bis Sonntag von 7.00 bis 18.00 Uhr unter der Telefonnummer 0721 974-65550 oder per E-Mail an: service-wahlleistungen@klinikum-karlsruhe.de zur Verfügung.